

Algemene voorwaarden opgesteld door Stop-contact.com

1. Offertes zijn normaliter geldig tot 14 dagen na offertedatum, tenzij anders mondeling of schriftelijk is aangegeven of overeengekomen. Ze worden geaccordeerd door ondertekening en retourzending of door schriftelijke kennisgeving per post of mail.
2. Reservering, annulering, restitutie; Bij elke opdracht die taken en dagbezetting vraagt van Stop-contact.com worden de dagdelen vooraf vastgezet in de agenda van Stop-contact.com én de opdrachtgever. Daarvoor zal vooraf een reserveringsfee (standaard 500,- euro per dag) worden betaald aan Stop-contact.com. Op het moment dat dat bedrag op de rekening staat van Stop-contact.com ligt de reservering definitief vast voor de opdrachtgever. Het bedrag wordt later verrekend met de algehele factuur. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever zal de reserveringsfee niet kunnen worden teruggevorderd. Stop-contact.com zal altijd naar billijkheid bekijken welke restitutie van reeds betaalde gelden kunnen worden gedaan. Indien een opdrachtgever een opdracht eenzijdig annuleert tijdens een werkproces dat reeds is ingezet, dan zullen reeds gemaakte uren en verrichte werkzaamheden worden gefactureerd en reeds betaalde reserveringsfees niet worden gerestitueerd, tenzij na overleg anders wordt overeengekomen.
3. Meerwerk of andere te maken kosten (dat (nog) niet is geoffreerd) wordt pas verricht als er nadrukkelijk akkoord is gegeven over uitvoering van die taken en er dus ook overleg heeft plaatsgevonden over het verloop van de betaling van dat meerwerk. Er zal dus voorafgaand aan de uitvoering door de opdrachtgever schriftelijke goedkeuring en toestemming tot betaling voor dit meerwerk worden gevraagd/gegeven.
4. Indien nodig worden overnachtingen reis- en verblijfskosten afgestemd en geregeld, verzorgd en bekostigd door de opdrachtgever. Hierover is dan vooraf altijd overleg gevoerd met de opdrachtgever. De terugvordering van de door Stop-contact.com reeds betaalde facturen zullen in de eindfactuur worden opgevoerd richting opdrachtgever.
5. Reistijd en km vergoeding worden achteraf verwerkt in een standaard km prijs van 49 ct/km tenzij onderling anders is geregeld.
6. De opdrachtgever en Stop-contact.com gaan met elkaar een samenwerking aan met de intentie elkaar het beste resultaat te brengen. Alleen bij overmacht (zoals afwezigheid door trauma, overmacht, ziekte) kan Viktor bepaalde werkzaamheden niet (geheel) nakomen en zal hij bepaalde taken moeten annuleren. Hij zal hierdoor nooit door de opdrachtgever voor eventuele opgelopen 'immateriële schade' verantwoordelijk worden gesteld. Daar waar mogelijk zal in overleg vervanging of een passende oplossing worden geregeld. Afhankelijk van de hoeveelheid reeds verrichte werkzaamheden zal de vooruitbetaalde reserveringsfee geheel of gedeeltelijk worden teruggegeven aan de opdrachtgever. Goed om te vermelden dat dit nog nooit is voorgekomen.
7. De inhoud en leerdoelen van trainingstrajecten voor marketing- of salesmanagers en standteams, worden altijd vooraf besproken. Het zijn over het algemeen trajecten (eventueel 'training & learning on the job') die over een meerdaagse periode kan verlopen, waarin de opdrachtgever en Stop-contact.com procesmatig vooraf gestelde (beurs) leerdoelen uitwerken. Dit zal verlopen volgens een eigen 9-stappenplan dat vooraf wordt doorlopen en besproken. Beide partijen dragen verantwoordelijkheid over de inhoud en uitvoering echter de opdrachtgever blijft altijd eindverantwoordelijk voor de behaalde resultaten van het team. Stop-contact.com kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten van gezamenlijke concepten of werkzaamheden.
8. (Bedrijfs)informatie die wederzijds wordt verstrekt dient door beide partijen als vertrouwelijk te worden behandeld.

9. Stand-communicatieconcepten, slogans, gebruikte middelen en bijbehorende creatieve input die samen met Stop-contact.com worden opgezet blijven eigendom van Stop-contact.com, tenzij anders is overeengekomen. Zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming kan dat materiaal niet worden gebruikt bij een volgend event waar Stop-contact.com niet bij is betrokken. Dit geldt ook zo voor cursusmateriaal dat tijdens het traject door Stop-contact.com wordt ingezet. Wil men het concept (of delen ervan) bij volgende beursdeelnames inzetten dan dient de opdrachtgever vooraf nadrukkelijk schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Stop-contact.com.
10. Betaling van de werkzaamheden door de opdrachtgever zal binnen 14 dagen na factuurdatum worden verricht op het rekeningnummer van Stop-contact.com. Maximaal geldt de wettelijke verplichting van 30 dagen.
11. Soms kan er sprake zijn van korting op bepaalde standaardprijzen. Die gelden alleen indien de opdrachtgever zich houdt aan het afgesproken of bepaalde betalingstermijn. Indien de betalingstermijn van 14/30 dagen niet wordt nagekomen door de opdrachtgever dan zullen de geoffreerde kortingen vervallen. Betaal daarom op tijd. Eventueel te maken kosten bij incassobureaus komen voor rekening van de opdrachtgevers.
12. Prijzen in offertes zijn (indien niet specifiek aangegeven) altijd exclusief BTW
13. Het is gebruikelijk dat er binnen twee weken na de werkzaamheden een evaluatie wordt gehouden.
14. Klachtenregeling; Klachten worden zo snel mogelijk, echter binnen een maximale termijn van 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de betrokken partij hiervan binnen afgesproken termijnen (3 weken) in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien moet er een indicatie worden gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te kunnen geven. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar bewaard.

Bij grote geschillen kan Stop-contact.com een derde onafhankelijke persoon aanwijzen die als mediator kan fungeren. Het betreft de mediator Annette Wessels van De Klinker te Nieuwleusen of een ander op dat moment door Stop-contact.com aan te wijzen persoon. Indien we kiezen voor de beroepsinstantie dan is voor Stop-contact.com het oordeel van deze beroepsinstantie bindend. Eventuele consequenties worden door Stop-contact.com snel afgehandeld. Er zal altijd zo snel mogelijk, echter altijd binnen 2 weken op een klacht worden gereageerd.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 1 jaar worden bewaard.
15. Deze algemene voorwaarden worden altijd als linkje in offertes en facturen meegestuurd en tevens op de website vermeld.. Ze kunnen ook altijd op verzoek apart worden toezonden.

Voor akkoord getekend door opdrachtgever;

Datum:

Naam Opdrachtgever B.V.**Stop-contact.com****Door; Contactpersoon****Door: drs. Viktor Lutikholt**